



CETS

belpmoos  
reisen



## Belpmoos Reisen. CETS Manual.

Dear Partner,

As a long-standing partner in the travel industry, Belpmoos Reisen is committed to providing you with modern solutions to make your booking processes as efficient and flexible as possible. With CETS now available, we offer a proven and powerful system designed to optimally support you in managing your bookings.

This short manual outlines the specific features and functionalities that Belpmoos Reisen provides within CETS to simplify your daily work and offer you even more options in travel planning.

### **Your partner – Belpmoos Reisen**

Belpmoos Reisen is a well-established Swiss tour operator, primarily offering flights from Bern Airport. Additionally, we provide selected flight and holiday options from other Swiss airports such as Basel, Geneva, and Zurich, as well as from neighbouring airports like Friedrichshafen. These will gradually become bookable via CETS step by step.

Our focus is on delivering flexible, customer-oriented travel solutions. Our team is dedicated to creating personalized offers tailored to your clients' needs. We know all the hotels in our portfolio and provide expert advice. In Andalusia and Sardinia, we have our own tour guides on site, ensuring personal support — alongside our 24/7 emergency hotline.

If you have any questions, our team will be happy to assist you at any time. On the following page, you will find key information about how to work with Belpmoos Reisen in CETS — step by step.

Best regards,

Belpmoos Reisen

October 2025

**Belpmoos Reisen**  
Flugplatzstrasse 53  
CH-3123 Belp  
Tel. +41 31 720 33 00

**CETS Support**  
[support@  
belpmoos-reisen.ch](mailto:support@belpmoos-reisen.ch)

### Where can I find Belpmoos Reisen in CETS?

You can find us under the section "Specialists and Smaller TOs" listed as "Belpmoos Reisen (ISO)".

The addition "ISO" refers to our IT partner, who provides the system interface for our products within CETS.

### Are there any specifics when booking a package?

Our packages include transportation (flight) and accommodation at the destination (hotel, residence, or other types of lodging). Packages can further be personalised with additional services such as airport transfers, extra baggage, or peace-of-mind packages.

To proceed with an option or a booking, CETS requires all traveller data to be entered completely — including birth dates and at least one emergency contact number, ideally a mobile phone.

### Are birth dates and a phone number mandatory?

Yes, to create a valid option or booking in CETS, the system requires complete traveller details. All birth dates and a minimum of one phone number are mandatory. This number serves as the emergency contact during the trip, and we recommend entering the customer's mobile phone number.

This information is not used for marketing purposes.

### Which additional services can be booked? And where do I find them?

All additional services are available under the "Extras" tab in CETS. These include:

- Extra baggage
- Rentals cars
- Travel insurance with HanseMerkur
- Transfer rides
- Child car seats on the transfers
- Peace-of-mind packages
- Voluntary CO<sub>2</sub> surcharge

Tip: After selecting each extra, make sure to click Check, Option, or Book to save it to the booking. Otherwise, any added extras will be lost and must be re-entered before proceeding.

### Is the "Messages" field active?

No, the "Messages" field is not active in CETS. For any customer requests or messages, please contact us directly via email at [info@belpmoos-reisen.ch](mailto:info@belpmoos-reisen.ch) or by phone at: +41 31 720 33 00.

### Do I always have to book a transfer?

None of Belpmoos Reisen's packages include a transfer by default. If no transfer is needed, please add "no transfer" under the "Extras" section.

### What can I see under "Details"?

The "Details" tab in the hotel section may include:

- Tourist tax
- Additional accommodation costs (e.g., cleaning fees for residences)
- Notes on special rebooking or cancellation fees (if different from the general terms and conditions)
- Link to the hotel description on our website

Under the flight section, the "Details" tab may show:

- Name of the airline
- Baggage regulations (hand and checked baggage)

For insurance and peace-of-mind packages, after confirming your selection by clicking on "Check", the "Details" tab provides clear explanations about the coverage and conditions.

### Can I see early booking discounts in the system?

Early booking discounts and other promotions are already included in the package price. A detailed breakdown, along with the applicable booking periods, is provided in the documents sent by Belpmoos Reisen via email (for bookings with status OP and OK). These documents are dispatched twice a day.

### When will the travel documents be sent, and in which language?

Travel documents are normally sent to travel agencies 20 days before departure, or the following day for last-minute bookings. They will be provided in the language set as the default for your agency. Our documents are available in English, German, French, Italian, and Spanish.

### What is the difference between QU, OP, and OK?

- QU (Quote): Creating a QU saves the information only in your CETS system; it is not transmitted to Belpmoos Reisen.
- OP (Option): An OP holds the booking for two days (excluding Saturday and Sunday). After that, the booking is automatically confirmed, and cancellation or change fees according to our terms and conditions will apply.
- OK (Confirmed Booking): This means the booking is final and confirmed.

We understand that CETS is already widely used — however, some aspects of how Belpmoos Reisen appears in CETS may differ from other tour operators. If you have any questions, our team will be happy to assist you at any time.

Belpmoos Reisen

# CETS

**belpmoos**  
reisen



## **Belpmoos Reisen.** CETS Manual.

Liebe Partnerin, lieber Partner

Als langjähriger Partner in der Reisebranche setzt sich Belpmoos Reisen dafür ein, moderne Lösungen bereitzustellen, mit denen Buchungsprozesse effizient und flexibel gestaltet werden können. Mit der Anbindung an CETS steht ein bewährtes und leistungsstarkes System zur Verfügung, das optimal bei der Verwaltung von Buchungen unterstützt.

Dieses kurze Handbuch gibt einen Überblick über die spezifischen Funktionen und Möglichkeiten, die Belpmoos Reisen innerhalb von CETS bietet – zur Vereinfachung der täglichen Arbeit und zur Erweiterung der Optionen in der Reiseplanung.

### **Belpmoos Reisen im Überblick**

Belpmoos Reisen ist ein etablierter Schweizer Reiseveranstalter mit Schwerpunkt auf Flügen ab dem Flughafen Bern. Zusätzlich stehen ausgewählte Flug- und Ferienangebote ab weiteren Schweizer Flughäfen wie Basel, Genf und Zürich sowie ab nahegelegenen Flughäfen wie Friedrichshafen zur Verfügung. Diese werden schrittweise über CETS buchbar.

Im Fokus stehen flexible, kundenorientierte Reiselösungen. Das Team von Belpmoos Reisen erstellt individuelle Angebote, abgestimmt auf die jeweiligen Bedürfnisse. Sämtliche Hotels im Portfolio sind persönlich bekannt – fundierte Beratung ist gewährleistet. In Andalusien und auf Sardinien ist eigene Reiseleitung vor Ort im Einsatz – ergänzt durch eine 24/7-Notfallnummer.

Bei Fragen steht das Team von Belpmoos Reisen gerne unterstützend zur Verfügung. Auf der folgende Seite finden sich die wichtigsten Informationen zur Zusammenarbeit mit Belpmoos Reisen in CETS – Schritt für Schritt erklärt.

Beste Grüsse

Belpmoos Reisen

Oktober 2025

**Belpmoos Reisen**  
Flugplatzstrasse 53  
CH-3123 Belp  
Tel. +41 31 720 33 00

**CETS Support**  
[support@](mailto:support@belpmoos-reisen.ch)  
[belpmoos-reisen.ch](https://belpmoos-reisen.ch)

### Wo finde ich Belpmoos Reisen in CETS?

Sie finden uns im Bereich «Spezialisten und kleinere Reiseveranstalter» unter dem Eintrag «Belpmoos Reisen (ISO)». Der Zusatz «ISO» bezieht sich auf unseren IT-Partner, der die Schnittstelle für unsere Produkte innerhalb von CETS bereitstellt.

### Gibt es Besonderheiten bei der Pauschalbuchung?

Unsere Pauschalen umfassen Flug und Unterkunft (Hotel, Residence oder Ähnliches). Sie können mit Extras wie Transfer, Mietwagen, Zusatzgepäck oder Sorglospaketen individuell ergänzt werden.

Für Option oder Buchung müssen in CETS alle Reisendendaten vollständig erfasst sein – inklusive Geburtsdaten und mindestens einer Notfallnummer, idealerweise der Mobilnummer des Kunden.

### Sind Geburtsdaten und eine Telefonnummer zwingend erforderlich?

Ja, für eine gültige Option oder Buchung in CETS müssen alle Geburtsdaten und mindestens eine Telefonnummer erfasst werden. Diese dient als Notfallkontakt während der Reise, daher empfehlen wir die Mobilnummer des Kunden. Die Daten werden nicht für Marketing genutzt.

### Welche Zusatzleistungen können gebucht werden? Und wo finde ich sie?

Alle Zusatzleistungen finden Sie in CETS unter dem Reiter «Extras». Dazu gehören:

- Zusatzgepäck
- Mietwagen
- Reiseversicherung mit HanseMerkur
- Transferfahrten
- Kindersitze für Transfers
- Sorglospakete
- Freiwilliger CO<sub>2</sub>-Zuschlag

Tipp: Nach Auswahl jeder Zusatzleistung unbedingt auf «Check», «Option» oder «Book» klicken, damit die Leistung in der Buchung gespeichert wird. Andernfalls gehen die Extras verloren und müssen erneut hinzugefügt werden.

### Ist das Feld «Messages» aktiv?

Nein, das Feld «Messages» ist in CETS nicht aktiv. Für Kundenwünsche oder Mitteilungen kontaktieren Sie uns bitte direkt per E-Mail an [info@belpmoos-reisen.ch](mailto:info@belpmoos-reisen.ch) oder telefonisch unter: +41 31 720 33 00.

### Muss ich immer eine Transferfahrt buchen?

Keine der Pauschalen von Belpmoos Reisen enthält standardmässig eine Transferfahrt. Wenn kein Transfer gewünscht ist, fügen Sie bitte unter dem Reiter «Ext-

ras» den Eintrag «Keine Transferfahrt» hinzu.

### Was sehe ich unter «Details»?

Im Hotelbereich zeigt der Reiter «Details» unter anderem:

- Kurtaxe
- Zusätzliche Unterkunftskosten (z. B. Reinigungskosten bei Residenzen)
- Hinweise zu besonderen Umbuchungs- oder Stornogebühren (falls abweichend von den allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen)
- Link zur Hotelbeschreibung auf unserer Webseite

Im Flugbereich zeigt der Reiter «Details»:

- Name der Fluggesellschaft
- Gepäckbestimmungen (Hand- und aufgegebenes Gepäck)

Bei Versicherungen und Sorglospaketen liefert der Reiter «Details» nach Klick auf «Check» klare Erklärungen zu Leistungen und Bedingungen.

### Sehe ich Frühbucherrabatte im System?

Frühbucherrabatte und andere Rabatte sind bereits im Pauschalpreis enthalten. Eine detaillierte Auflistung sowie die entsprechenden Buchungszeiträume finden Sie in den von Belpmoos Reisen per E-Mail verschickten Unterlagen (bei Buchungen mit Status OP und OK). Diese werden zweimal täglich versandt.

### Wann werden die Reiseunterlagen versendet und in welcher Sprache?

Die Reiseunterlagen werden in der Regel 20 Tage vor Abreise an die Reisebüros gesendet oder am Folgetag bei kurzfristigen Buchungen. Sie werden in der Sprache bereitgestellt, die als Standard für Ihre Agentur eingestellt ist. Unsere Unterlagen sind in Deutsch, Französisch, Italienisch, Englisch und Spanisch verfügbar.

### Worin unterscheiden sich QU, OP und OK?

- QU (Angebot): Nur im eigenen CETS gespeichert, wird nicht an Belpmoos Reisen übermittelt.
- OP (Option): Hält die Buchung zwei Tage (ohne Sa/So) reserviert. Danach wird sie automatisch bestätigt und Stornierungs-/Umbuchungsgebühren gelten.
- OK (Bestätigung): Die Buchung ist final bestätigt.

Wir wissen, dass CETS bereits weit verbreitet ist – dennoch können einige Abläufe bei Belpmoos Reisen im System von anderen Veranstaltern abweichen. Bei Fragen steht Ihnen unser Team jederzeit gerne zur Verfügung.

Belpmoos Reisen

# CETS

**belpmoos**  
reisen



## **Belpmoos Reisen.** CETS Manual.

Chère partenaire, cher partenaire

Actif de longue date dans le secteur du voyage, Belpmoos Reisen s'engage à proposer des solutions modernes permettant d'organiser les processus de réservation de manière efficace et flexible. Grâce à l'intégration dans CETS, un système éprouvé et performant est désormais disponible pour faciliter la gestion des réservations.

Ce bref manuel présente les fonctionnalités spécifiques mises à disposition par Belpmoos Reisen dans CETS – afin de simplifier le travail au quotidien et d'élargir les possibilités dans la planification des voyages.

### **Belpmoos Reisen en bref**

Belpmoos Reisen est un tour-opérateur suisse établi, spécialisé dans les vols au départ de l'aéroport de Berne. Des offres de vols et de séjours sélectionnées sont également proposées au départ d'autres aéroports suisses comme Bâle, Genève et Zurich, ainsi que depuis des aéroports voisins tels que Friedrichshafen. Ces offres seront progressivement disponibles à la réservation via CETS.

L'accent est mis sur des solutions de voyage flexibles et orientées vers les besoins de la clientèle. L'équipe de Belpmoos Reisen élabore des offres personnalisées, adaptées aux attentes spécifiques. Tous les hôtels du portefeuille sont personnellement connus – ce qui garantit un conseil compétent. En Andalousie et en Sardaigne, une équipe d'accompagnateurs sur place assure un suivi personnalisé, en complément de la ligne d'urgence disponible 24h/24.

Pour toute question, l'équipe de Belpmoos Reisen reste volontiers à disposition. La page suivante présente les principales informations sur la collaboration avec Belpmoos Reisen dans CETS – étape par étape.

Meilleures salutations,

Belpmoos Reisen

Octobre 2025

**Belpmoos Reisen**  
Flugplatzstrasse 53  
CH-3123 Belp  
Tel. +41 31 720 33 00

**CETS Support**  
[support@  
belpmoos-reisen.ch](mailto:support@belpmoos-reisen.ch)

### Où trouver Belpmoos Reisen dans CETS ?

Vous nous trouverez dans la rubrique « Specialists and Smaller TOs » sous le nom « Belpmoos Reisen (ISO) ».

La mention « ISO » correspond à notre partenaire informatique qui fournit l'interface système pour nos produits dans CETS.

### Y a-t-il des particularités lors de la réservation d'un forfait ?

Nos forfaits incluent le transport (vol) et l'hébergement sur place (hôtel, résidence ou autre type de logement). Ils peuvent être personnalisés avec des prestations supplémentaires telles que transferts, location de voiture, bagages additionnels ou forfaits sérénité.

Pour valider une option ou une réservation, CETS demande que toutes les données des voyageurs soient complètes — y compris les dates de naissance et au moins un numéro de téléphone d'urgence, de préférence un mobile.

### Les dates de naissance et un numéro de téléphone sont-ils obligatoires ?

Oui, pour valider une option ou une réservation dans CETS, toutes les dates de naissance et au moins un numéro de téléphone sont obligatoires. Ce numéro sert de contact d'urgence pendant le voyage ; nous recommandons d'indiquer le portable du client. Ces informations ne sont pas utilisées à des fins marketing.

### Quels services supplémentaires peuvent être réservés ? Et où les trouver ?

Tous les services supplémentaires sont disponibles sous l'onglet « Extras » dans CETS. Ils comprennent :

- Bagages supplémentaires
- Location de voitures
- Assurance voyage avec HanseMerkur
- Transferts
- Sièges enfants pour les transferts
- Forfaits tranquillité
- Supplément volontaire CO<sub>2</sub>

Astuce : Après avoir sélectionné chaque extra, assurez-vous de cliquer sur « Vérifier », « Option » ou « Réserver » pour l'enregistrer dans la réservation. Sinon, les extras ajoutés seront perdus et devront être saisis à nouveau avant de continuer.

### Le champ « Messages » est-il actif ?

Non, le champ « Messages » n'est pas actif dans CETS. Pour toute demande ou remarque concernant une réservation, veuillez nous contacter directement par e-mail à [info@belpmoos-reisen.ch](mailto:info@belpmoos-reisen.ch) ou par téléphone au +41 31 720 33 00.

### Dois-je toujours réserver un transfert ?

Aucun forfait de Belpmoos Reisen n'inclut de transfert par défaut. Si aucun transfert n'est souhaité, merci d'ajouter « pas de transfert » dans la section « Extras ».

### Que puis-je voir sous « Détails » ?

Dans la section hôtel, l'onglet « Détails » affiche notamment :

- Taxe de séjour
- Frais supplémentaires (par ex. nettoyage pour les résidences)
- Conditions spéciales de modification ou d'annulation (différentes des CGVT)
- Lien vers la description de l'hôtel sur notre site web

Dans la section vol, l'onglet « Détails » peut afficher :

- Nom de la compagnie aérienne
- Règles de bagages (cabine et en soute)

Pour les assurances et les forfaits tranquillité, une fois l'option validée avec « Vérifier », l'onglet « Détails » fournit des explications claires sur la couverture.

### Puis-je voir les rabais pour réservation anticipée ?

Les rabais pour réservation anticipée et autres promotions sont déjà inclus dans le prix du forfait. Les détails ainsi que les périodes de validité sont indiqués dans les documents envoyés par Belpmoos Reisen par e-mail (réservation avec statut OP et OK) — deux fois par jour.

### Quand les documents de voyage sont-ils envoyés, et dans quelle langue ?

Les documents sont généralement envoyés aux agences 20 jours avant le départ, ou le lendemain en cas de réservation de dernière minute. Ils sont transmis dans la langue définie par défaut pour votre agence. Nos documents sont disponibles en français, allemand, italien, anglais et espagnol.

### Quelle est la différence entre QU, OP et OK ?

- QU (Devis) : enregistré uniquement dans votre CETS, non transmis à Belpmoos Reisen.
- OP (Option) : réservation bloquée deux jours (hors samedi/dimanche), puis confirmée automatiquement avec frais possibles.
- OK (Réservation confirmée) : réservation finale et confirmée.

Nous savons que CETS est déjà largement utilisé — toutefois, certains aspects de l'offre Belpmoos Reisen dans CETS peuvent différer d'autres voyagistes. Pour toute question, notre équipe est à votre disposition à tout moment.

Belpmoos Reisen



# CETS

**belpmoos**  
reisen



## **Belpmoos Reisen.** CETS Manual.

Gentile partner

Attivo da molti anni nel settore dei viaggi, Belpmoos Reisen si impegna a offrire soluzioni moderne che consentano di organizzare i processi di prenotazione in modo efficiente e flessibile. Grazie all'integrazione in CETS, è ora disponibile un sistema collaudato e performante per facilitare la gestione delle prenotazioni.

Questo breve manuale presenta le funzionalità specifiche messe a disposizione da Belpmoos Reisen all'interno di CETS – per semplificare il lavoro quotidiano e ampliare le possibilità nella pianificazione dei viaggi.

### **Belpmoos Reisen in sintesi**

Belpmoos Reisen è un tour operator svizzero consolidato, specializzato nei voli in partenza dall'aeroporto di Berna. Vengono inoltre proposte offerte selezionate di voli e soggiorni in partenza da altri aeroporti svizzeri come Basilea, Ginevra e Zurigo, nonché da aeroporti vicini come Friedrichshafen. Tali offerte saranno rese prenotabili progressivamente tramite CETS.

L'attenzione è rivolta a soluzioni di viaggio flessibili e orientate alle esigenze della clientela. Il team di Belpmoos Reisen elabora offerte personalizzate, adattate ai bisogni specifici. Tutti gli hotel presenti nel portafoglio sono conosciuti personalmente, garantendo così una consulenza qualificata. In Andalusia e in Sardegna, un'assistenza propria sul posto assicura un accompagnamento personalizzato, affiancato da una linea d'emergenza attiva 24 ore su 24.

Per qualsiasi domanda, il team di Belpmoos Reisen è volentieri a disposizione. Nella pagina seguente si trovano le principali informazioni sulla collaborazione con Belpmoos Reisen all'interno di CETS – spiegate passo dopo passo.

Cordiali saluti,

Belpmoos Reisen

Ottobre 2025

**Belpmoos Reisen**  
Flugplatzstrasse 53  
CH-3123 Belp  
Tel. +41 31 720 33 00

**CETS Support**  
[support@  
belpmoos-reisen.ch](mailto:support@belpmoos-reisen.ch)

### **Dove si trova Belpmoos Reisen in CETS?**

Belpmoos Reisen è visibile nella sezione "Specialisti e Tour Operator minori" con la dicitura "Belpmoos Reisen (ISO)".

L'aggiunta "ISO" si riferisce al nostro partner informatico che fornisce l'interfaccia tecnica dei nostri prodotti all'interno di CETS.

### **Ci sono particolarità nella prenotazione di un pacchetto?**

I pacchetti includono il trasporto (volo) e l'alloggio a destinazione (hotel, residence o altre strutture). Possono essere personalizzati con servizi aggiuntivi come transfer, bagagli extra o pacchetti tranquillità.

Per procedere con un'opzione o una prenotazione, è necessario inserire in CETS tutti i dati dei viaggiatori, inclusi le date di nascita e almeno un numero di telefono per le emergenze (preferibilmente il cellulare del cliente).

### **Date di nascita e numero di telefono sono obbligatori?**

Sì, per registrare correttamente un'opzione o una prenotazione, si richiede i dati completi dei viaggiatori. Le date di nascita di tutti i partecipanti e almeno un numero di telefono sono obbligatori. Questo numero serve come contatto d'emergenza durante il viaggio e non viene utilizzato per fini di marketing.

### **Quali servizi aggiuntivi si possono prenotare? E dove trovarli?**

Tutti i servizi extra sono disponibili nella scheda "Extras" di CETS, tra cui:

- Bagagli extra
- Noleggio auto
- Assicurazione viaggio con HanseMerkur
- Trasferimenti
- Seggiolini per bambini (sui transfer)
- Pacchetti tranquillità
- Supplemento volontario CO<sub>2</sub>

Suggerimento: dopo aver selezionato un extra, cliccare su Check, Option oppure Book per salvarlo nella prenotazione. In caso contrario, il servizio non verrà memorizzato e dovrà essere reinserito.

### **Il campo "Messaggi" è attivo?**

No, il campo "Messaggi" non è attivo in CETS. Per qualsiasi richiesta o comunicazione, contattare direttamente Belpmoos Reisen via e-mail all'indirizzo [info@belpmoos-reisen.ch](mailto:info@belpmoos-reisen.ch) o telefonicamente al numero +41 31 720 33 00.

### **È sempre necessario prenotare un trasferimento?**

I pacchetti Belpmoos Reisen non includono automaticamente il trasferimento. Se non è necessario, è importante selezionare "nessun trasferimento" nella scheda "Extras".

### **Cosa si trova sotto "Dettagli"?**

Nella sezione hotel, la scheda "Dettagli" può includere:

- Tassa di soggiorno
- Costi extra per l'alloggio (es. pulizia finale per residence)
- Note su condizioni speciali di modifica o annullamento (se diverse dalle condizioni generali)
- Link alla descrizione della struttura sul nostro sito

Nella sezione volo, la scheda "Dettagli" può mostrare:

- Nome della compagnia aerea
- Regole sui bagagli (a mano e da stiva)

Per assicurazioni e pacchetti tranquillità, dopo la conferma con "Check", i dettagli sulle coperture e condizioni sono visibili nella scheda "Dettagli".

### **Gli sconti prenota prima sono visibili nel sistema?**

Sì, ma sono già inclusi nel prezzo del pacchetto. Il dettaglio delle promozioni attive e dei periodi di validità è consultabile nei documenti inviati da Belpmoos Reisen via e-mail (per prenotazioni con stato OP e OK). I documenti vengono inviati due volte al giorno.

### **Quando vengono inviati i documenti di viaggio e in quale lingua?**

I documenti di viaggio vengono trasmessi alle agenzie 20 giorni prima della partenza, oppure il giorno successivo alla prenotazione per i last minute. La lingua è quella predefinita per l'agenzia. I documenti sono disponibili in italiano, tedesco, francese, inglese e spagnolo.

### **Qual è la differenza tra QU, OP e OK?**

- QU (Quote): solo salvataggio interno in CETS, senza invio a Belpmoos Reisen.
- OP (Opzione): l'opzione è valida due giorni (esclusi sabato e domenica), dopodiché viene confermata automaticamente. Si applicano le condizioni di modifica/annullamento.
- OK (Conferma): prenotazione definitiva.

Sebbene CETS sia ampiamente utilizzato, alcuni aspetti dell'integrazione di Belpmoos Reisen possono differire da altri tour operator. In caso di dubbi o domande, il nostro team resta volentieri a disposizione.

Belpmoos Reisen